

# Toruński KURIER MEDIACYJNY

edycja druga



Mediacja to procedura rozwiązywania konfliktu, w której mediator, jako osoba bezstronna i neutralna, za dobrowolną zgodą stron konfliktu oraz przy zachowaniu poufności, towarzyszy im w rozmowach. Obecność mediatora ma na celu pomoc stronom w zdefiniowaniu kwestii spornych, wskazaniu potrzeb i interesów stron oraz w wypracowaniu wzajemnie satysfakcjonującego porozumienia. Dodatkowo mediacja pomaga zmniejszyć bariery komunikacyjne, co ułatwia zrozumienie stanowiska drugiej strony i może prowadzić do wypracowania ugody oraz zmiany w relacjach.

**Celem mediacji** może być np. w sprawach rodzinnych, rozmowa zmierzająca ku pojednaniu małżonków, jak i planowanie przyszłości po rozwodzie. Decyzja o tym, jakie kwestie będą omawiane należy do stron. Bez względu na rodzaj konfliktu czy strategię pracy mediatora mediacja opiera się na kilku podstawowych zasadach. Należą do nich:

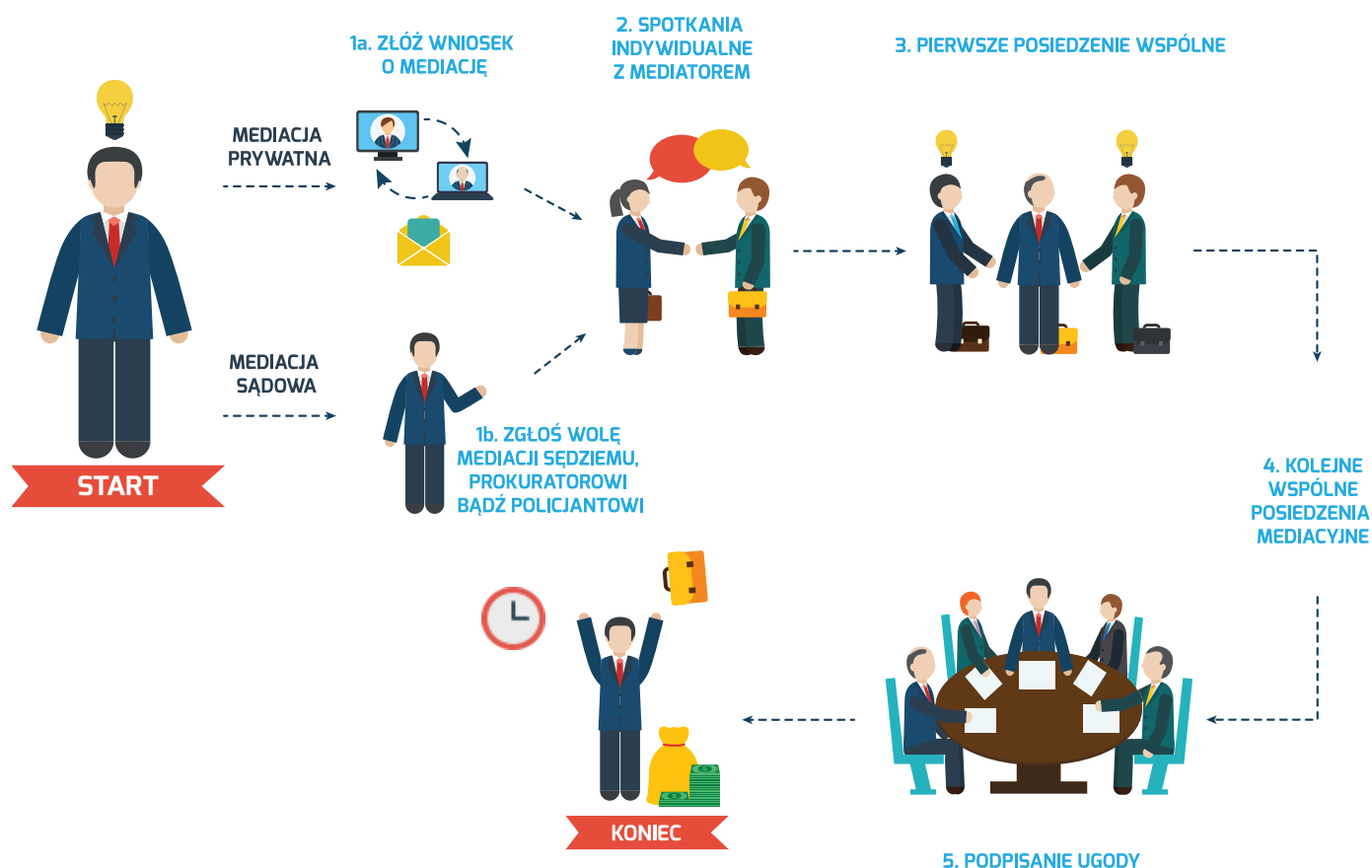
- **Dobrowolność:** przystąpienie do mediacji odbywa się po wyrażeniu zgody na jej prowadzenie przez każdą ze stron, które mają prawo odstąpić od niej na każdym etapie. Swoboda decyzji, co do uczestnictwa w mediacji skłania do większej odpowiedzialności za proces rozwiązywania konfliktu.
- **Bezstronność:** mediator zobowiązany jest do jej zachowania poprzez nieopowiadanie się po żadnej stronie konfliktu. Sposób prowadzenia przez niego mediacji powinien eliminować ewentualnie powstającą nierównowagę.
- **Neutralność:** rozwiązania konfliktu są generowane przez strony a mediator na żadnym etapie nie narzuca swoich, choćby nawet uznał je za lepsze, czy bardziej sprawiedliwe. To strony są odpowiedzialne za wypracowane rozwiązania, to one są ekspertami od własnej przyszłości.
- **Poufność:** mediatora obowiązuje poufność dotycząca przebiegu mediacji i informacji pozyskiwanych w trakcie spotkań, ujawnionych podczas mediacji faktów, zachowań, emocji czy opinii.
- **Akceptowalność:** osoba mediatora powinna być akceptowana przez uczestników konfliktu, które decydują o jej wyborze. W przypadku zastrzeżeń wobec sposobów prowadzenia mediacji przez mediatora zachęca się strony do wskazania obszarów budzących wątpliwości, co pozwala skorygować jego działania. Strony mają również prawo wystąpić o zmianę mediatora, jeśli jego osoba nie jest przez nich akceptowana. Taka możliwość przysługuje im na każdym etapie mediacji.



Fundacja  
Pracownia Dialogu

Broszura przygotowana przez zespół Fundacji Pracownia Dialogu we współpracy i pod patronatem Prezesa Sądu Rejonowego w Toruniu. Wydana z okazji regionalnych obchodów Międzynarodowego Dnia Mediacji w Toruniu.

# JAK PRZEBIEGA MEDIACJA



## 1a

W wybranym ośrodku bądź bezpośrednio u mediatora można złożyć **wniosek o przeprowadzenie mediacji**, wskazujący m.in. strony konfliktu, dane umożliwiające skontaktowanie się z nimi, przedmiot sporu, itp. Pomoc mediatora można uzyskać m.in. w Ośrodku Mediacyjnym Fundacji Pracownia Dialogu mieszczącej się w Toruniu przy ul. Ślusarskiej 2/1. Można także skorzystać z listy mediatorów sądowych która jest dostępna pod adresem [www.so.torun.pl/138,mediatorzy-sadowi.html](http://www.so.torun.pl/138,mediatorzy-sadowi.html).

## 1b

Jeśli po rozpoczęciu sprawy w sądzie/ prokuraturze stwierdzisz, że wolisz jednak rozwiązać spór poprzez rozmowę i ustalenia z drugą stroną zgłoś taką wolę **wnioskując o skierowanie sprawy do mediacji**. Sędzia bądź prokurator wyda odpowiednie postanowienie i skieruje Was do wskazanego przez Was mediatora lub wybierze go dla Was.

## 2

Mediator po odebraniu postanowienia o skierowaniu sprawy do mediacji lub wniosku o przeprowadzenie mediacji od strony, kontaktuje się z każdą ze stron w celu umówienia **indywidualnego spotkania informacyjnego**. Spotkanie to ma na celu zapoznanie ze specyfiką oraz zasadami dotyczącymi mediacji. W jego trakcie klient ma możliwość przedstawić mediatorowi przedmiot sporu oraz towarzyszące mu okoliczności z własnego punktu widzenia. Spotkanie to od początku ma charakter poufny - żadna ze stron nie dowie się o szczegółach rozmów drugiej strony z mediatorem, chyba że ta wyrazi zgodę na ich ujawnienie. Z racji, iż spotkania mają charakter dobrowolny możliwy jest zarówno brak zgody na przystąpienie do mediacji jak i również zakończenie jej w dowolnym momencie.

3

Jeżeli obie strony wyrażają zgodę na **wspólne spotkanie mediacyjne**

– mediator ponownie kontaktuje się z każdą z nich w celu ustalenia dogodnego terminu.

Podczas pierwszego wspólnego spotkania, mediator na początku pokrótce przypomina zasady przebiegu mediacji, dodatkowo informując o możliwości **spotkania na osobności z mediatorem** – do którego obie strony mają prawo, gdy w trakcie wspólnego posiedzenia mediacyjnego któraś z nich zasygnalizuje taką potrzebę. Następnie strony z pomocą mediatora przystępują do szukania rozwiązań swojej sytuacji. Zazwyczaj wspólne spotkanie stron trwa ok. 1,5-2 h.

4

Przy obopólnej zgodzie na kontynuację procesu mediacyjnego, podczas odbywających się kolejnych spotkań wspólnych, klienci w obecności mediatora, biorą udział w samodzielnym poszukiwaniu **satisfakcjonującego obydwie strony rozwiązania**.

5

W przypadku znalezienia satisfakcjonującego rozwiązania sporu przez strony – uwięzieniem spotkań jest spisanie przez mediatora pisemnego porozumienia, zwanego **ugodą mediacyjną**. Zawartą w ten sposób ugodę można **zatwierdzić w sądzie** – przez co

zyskuje moc prawną. Biorąc udział w mediacji oszczędzasz: czas (mediacja trwa o wiele krócej w porównaniu ze sprawą w sądzie, a terminy spotkań dopasowane są do Twoich możliwości), pieniądze (koszty mediacji są dużo niższe aniżeli te związane z opłaceniem wniosku składanego do sądu lub kosztów pomocy prawnej) i własne zdrowie (podczas mediacji jest miejsce na wyrażanie emocji w sposób akceptowalny i nie krzywdzący drugiej strony, a atmosfera prowadzonych rozmów jest dużo mniej sformalizowana i stresująca aniżeli ta na sali sądowej).

## KIEDY SKORZYSTAĆ Z MEDIACJI



Do mediacji trafiają najczęściej:

### 1. Sprawy z zakresu prawa cywilnego i rodzinnego:

- związane z rozwodem,
- związane z separacją,
- ustalenie kontaktów z dziećmi, wnukami
- ustalenie planu opieki rodzicielskiej
- ustalenie zasad opieki nad chorym członkiem rodziny
- ustalenie zasad współżycia pomiędzy członkami rodziny zamieszkującymi pod wspólnym dachem
- podział majątku
- alimenty
- zniesienie współwłasności
- spadek/ zachówek

### 2. Sprawy z zakresu prawa cywilnego i gospodarczego:

- dotyczące spraw sąsiedzkich np.: o wycinkę drzew, naruszanie porządku
- związane z działalnością spółdzielni i wspólnot mieszkaniowych np.: o uchylene uchwały,

- inne konflikty społeczne zaistniałe w różnego rodzaju organizacjach np.: w szkole, urzędzie, itp.
- konflikty gospodarcze pomiędzy współpracującymi podmiotami np.: spory o zapłatę, o nienależyte wykonanie umowy, itp.

### 3. Do konfliktów, mogących być przedmiotem mediacji w sprawach karnych zalicza się wszelkiego

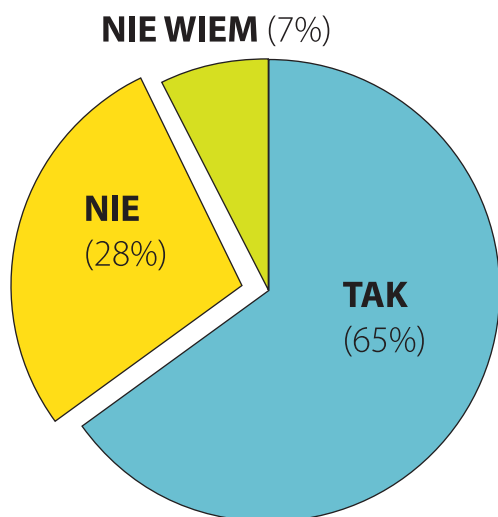
rodzaju sytuacje, gdzie zaistnieje zależność *sprawca* – *pokrzywdzony*, wymagające ustalenia sposobu naprawienia szkody bądź zadośćuczynienia. Należą do nich sprawy dotyczące m. in.:

- zniszczenia mienia,
- naruszenia nietykalności cielesnej,
- znęcania się psychicznego lub fizycznego nad najbliższymi
- uregulowania zapłaty,
- grózb i pomówień,
- uporczywego nękania
- naruszenia dobrego imienia

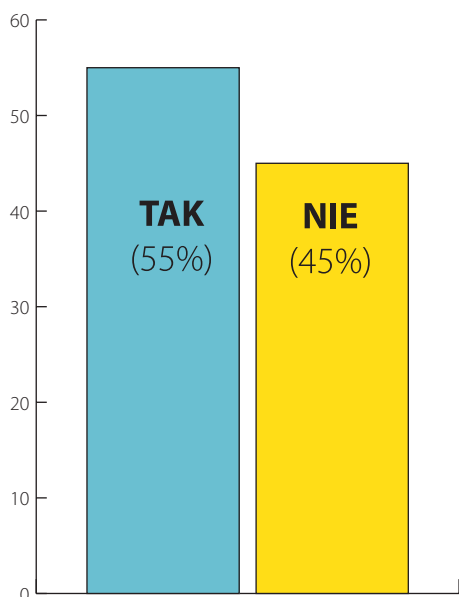
## CZY WIESZ ?

Poniżej prezentujemy wybrane dane z sondażu na temat mediacji, który Fundacja Pracownia Dialogu przeprowadziła w Toruniu z okazji Międzynarodowego Dnia Mediacji w 2013 roku. W trakcie badania przeprowadzono 397 rozmów. O ile ankietowani w ogromnej większości wiedzą, czym mediacja jest, to prawie połowa (45%) nie ma pojęcia jak znaleźć mediatora.

### Czy spotkał się Pan/ Pani z terminem mediacja?



### Czy wiedziałby/aby Pan/Pani jak znaleźć mediatora?



# Fundacja Pracownia Dialogu



Fundacja została powołana do życia w styczniu 2011 roku. Jej celem jest promocja szeroko rozumianego dialogu, komunikacji i alternatywnych metod rozwiązywania sporów i konfliktów np.: mediacji.

Prowadzi w Toruniu profesjonalny ośrodek mediacyjny, gdzie mediatorzy przeprowadzają mediacje na zlecenie instytucji oraz prywatne. Mediatorzy ośrodka pracują wg standardów Społecznej Rady ds. Alternatywnych Metod Rozwiązywania Sporów i Konfliktów przy Ministrze Sprawiedliwości oraz Stowarzyszenia Mediatorów Rodzinnych.

Fundacja została wpisana do wykazu instytucji uprawnionych do przeprowadzania postępowania mediacyjnego w sprawach karnych i nieletnich sprawców czynu karalnego w Sądzie Okręgowym w Toruniu oraz w Sądzie Okręgowym w Elblągu. Prowadzi własne listy mediatorów w sprawach cywilnych.

Realizuje ponadto projekty dofinansowane z takich źródeł jak: Ministerstwo Obrony Narodowej, Ministerstwo Edukacji Narodowej, Fundacja Rozwoju Systemu Edukacji (program Młodzież w Działaniu), Fundacja Batorego (Obywatele dla Demokracji), Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego, Gmina Miasta Toruń, inne.

**Dane kontaktowe:** [www.pracowniadialogu.org](http://www.pracowniadialogu.org)

### Gdzie jeszcze można znaleźć mediatora?

Na terenie województwa kujawsko-pomorskiego wiele instytucji i organizacji pozarządowych świadczy pomoc mediacyjną. Najłatwiej znaleźć je w internecie za pomocą ulubionej wyszukiwarki.

Cennym i aktualnym źródłem wiedzy o mediatorach jest strona internetowa Sądu Rejonowego w Toruniu ([www.torun.sr.gov.pl](http://www.torun.sr.gov.pl)) lub Sądu Okręgowego w Toruniu (<http://www.so.torun.pl/>)